



NAVRATOVÝ / REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Tento řádně vyplněný formulář zašlete společně se zbožím a kopií dokladu o nabití (fakturou) na naši adresu: **Lukas Delépine Držkov 70, 46824 Držkov**. Vracené zboží musí být řádně zabaleno, aby při přepravě nedošlo k poškození. Balík nezasílejte na dobírku, balíky s dobírkou nepřebíráme. Balík zašlete nejlépe doporučeně. Obsahem vráceného zboží ve 14ti denní lhůtě musí být i veškeré dárky a bonusy, které byly součástí objednávky - faktury. V případě jakýchkoliv nejasností nás neváhejte kontaktovat na telefonu: +420 601 355 153

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:	DATUM REKLAMACE:
-------------------	------------------

JMÉNO A PŘÍJMENÍ:

ADRESA:

TELEFON:

EMAIL:

VRÁCENÉ / REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

KÓD:

DATUM DODÁNÍ:

DRUH REKLAMACE:

VÝMĚNA ZBOŽÍ ZA JINÉ (nepoškozeného a nepoužívaného v 14ti denní lhůtě od zakoupení)

Kód a název nového zboží:

Velikost a barva:

VRÁCENÍ PENĚZ (za nepoškozené a nepoužívané zboží v 14ti denní lhůtě od zakoupení)

Vracení peněz za zboží na účet: /

ZJIŠTĚNÁ ZÁVADA (vyplňte pouze pokud zboží reklamujete z důvodu závady v záruční době 2 let)

JINÝ POŽADAVEK

PODPIS ZÁKAZNÍKA:

REKLAMACI VYŘÍDIL: